

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Giao thông vận tải Ninh Bình năm 2021

Thực hiện việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2021, Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2021 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức tại các phòng chuyên môn xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở, xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách hành chính.

##### 2. Yêu cầu

Trong năm 2021, toàn thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.



## II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Sở	Văn phòng Sở	Quý I/2021
2	Căn cứ MTCL của Sở, từng phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL của phòng năm 2021, niêm yết tại phòng và gửi 01 bản cho Văn phòng – Bộ phận thường trực BCĐ ISO để tổng hợp.	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý I/2021
3	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các Quy trình riêng thuộc các lĩnh vực có văn bản hướng dẫn mới	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021
4	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2021	BCĐ ISO	Quý IV/2021
5	Thực hiện đánh giá, giám sát, hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng cần phải hành động khắc phục	Quý IV/2021
6	Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng	BCĐ ISO	Quý IV/2021
7	Báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng chuyên môn	Các phòng chuyên môn	Quý IV/2021
8	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2021	Văn phòng	Quý IV/2021

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng (Thường trực Ban chỉ đạo ISO)

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các phòng chuyên môn; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Ban chỉ đạo ISO tỉnh, tổ chức Tư vấn và các tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan và các cấp theo quy định.

## 2. Các phòng chuyên môn

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình thuộc phòng quản lý khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của Sở Giao thông vận tải năm 2021, yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về văn phòng để tổng hợp, tham mưu cho Trưởng ban xem xét, điều chỉnh cho phù hợp. /.

### Nơi nhận:

- Trưởng các phòng QLNN;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VP.



**GIÁM ĐỐC**  
**Lê Trọng Thành**

