

Số: /QĐ-SGTVT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TỈNH NINH BÌNH

Căn cứ Quyết định số 18/2017/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông Vận tải tỉnh Ninh Bình;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 1058/KH-SGTVT ngày 28/6/2019 của Sở Giao thông vận tải Ninh Bình về việc mở rộng, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Giao thông vận tải Ninh Bình giai đoạn 2019-2020;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Bình phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 2784/QĐ-SGTVT ngày 23/10/2018 của Sở Giao thông vận tải Ninh Bình về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan và công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Trọng Thành

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Sở Giao thông vận tải được công bố và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SGTVT ngày tháng 12 năm 2020
của Sở GTVT Ninh Bình)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
I	Chính sách chất lượng	CSCL	
II	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
III	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	BMT	
IV	Các quy trình bắt buộc		04
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01	
2	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.02	
3	Quy trình đánh giá nội bộ HTQLCL	QT.03	
4	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và tổ chức hành động khắc phục	QT.04	
V	Các Quy trình chuyên môn nghiệp vụ		07
1	Quy trình Quản lý văn bản đi, đến	QT.01.VP	
2	Quy trình tổng hợp báo cáo thống kê	QT.01.KHTC	
3	Quy trình thẩm định dự án, báo cáo kinh tế kỹ thuật	QT.01.CLCT	
4	Quy trình thực hiện một cuộc thanh tra	QT.01.TTr	
5	Quy trình xử lý khiếu nại	QT.02.TTr	
6	Quy trình xử lý tố cáo	QT.03.TTr	
1	Quy trình tiếp công dân	QT.04.TTr	
VI	Các quy trình giải quyết TTHC		107
A	Lĩnh vực Đăng kiểm		01
1	Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	QT.02.ĐK	
B	Lĩnh vực Đường bộ		58
1	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác	QT.01.ĐB	
2	Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác	QT.02.ĐB	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
3	Gia hạn Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác	QT.03.ĐB	
4	Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác	QT.04.ĐB	
5	Cấp phép thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi hành lang an toàn đường bộ của quốc lộ đang khai thác đối với đoạn, tuyến quốc lộ thuộc phạm vi được giao quản lý	QT.05.ĐB	
6	Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức giao thông của nút đầu nối tạm thời có thời hạn vào quốc lộ	QT.06.ĐB	
7	Gia hạn Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức giao thông của nút giao đầu nối vào quốc lộ	QT.07.ĐB	
8	Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào quốc lộ	QT.08.ĐB	
9	Cấp phép thi công công trình đường bộ trên quốc lộ đang khai thác	QT.09.ĐB	
10	Công bố đưa bến xe khách vào khai thác	QT.10.ĐB	
11	Công bố lại đưa bến xe khách vào khai thác	QT.11.ĐB	
12	Công bố đưa trạm dừng nghỉ vào khai thác	QT.12.ĐB	
13	Công bố lại đưa trạm dừng nghỉ vào khai thác	QT.13.ĐB	
14	Cấp Giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ	QT.14.ĐB	
15	Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô	QT.15.ĐB	
16	Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô khi có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy phép kinh doanh hoặc Giấy phép kinh doanh bị thu hồi, bị tước quyền sử dụng	QT.16.ĐB	
17	Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đối với trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng	QT.17.ĐB	
18	Đăng ký khai thác tuyến	QT.18.ĐB	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
19	Cấp phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải)	QT.19.ĐB	
20	Cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải)	QT.20.ĐB	
21	Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách cố định liên vận quốc tế giữa Việt Nam - Lào - Campuchia	QT.21.ĐB	
22	Cấp Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam	QT.22.ĐB	
23	Cấp lại Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam	QT.23.ĐB	
24	Gia hạn Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào và Campuchia	QT.24.ĐB	
25	Cấp Giấy phép liên vận Việt – Lào cho phương tiện	QT.25.ĐB	
26	Gia hạn Giấy phép liên vận Việt – Lào và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào	QT.26.ĐB	
27	Cấp lại Giấy phép liên vận Việt – Lào cho phương tiện	QT.27.ĐB	
28	Gia hạn Giấy phép vận tải đường bộ GMS cho phương tiện và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của các nước thực hiện Hiệp định GMS	QT.28.ĐB	
29	Cấp Giấy phép liên vận Việt Nam – Campuchia	QT.29.ĐB	
30	Gia hạn Giấy phép liên vận Campuchia –Việt Nam cho phương tiện của Campuchia tại Việt Nam	QT.30.ĐB	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
31	Gia hạn Giấy phép vận tải và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Trung Quốc	QT.31.ĐB	
32	Đổi, cấp lại Chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức pháp luật về giao thông đường bộ cho người điều khiển xe máy chuyên dùng	QT.32.ĐB	
33	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng lần đầu	QT.33.ĐB	
34	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng có thời hạn	QT.34.ĐB	
35	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký tạm thời xe máy chuyên dùng	QT.35.ĐB	
36	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng	QT.36.ĐB	
37	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng bị mất	QT.37.ĐB	
38	Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một tỉnh, thành phố	QT.38.ĐB	
39	Đăng ký xe máy chuyên dùng từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác chuyển đến	QT.39.ĐB	
40	Di chuyển đăng ký xe máy chuyên dùng ở khác tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.40.ĐB	
41	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng	QT.41.ĐB	
42	Cấp giấy phép đào tạo lái xe ô tô	QT.42.ĐB	
43	Cấp lại giấy phép đào tạo lái xe ô tô trong trường hợp bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung khác	QT.43.ĐB	
44	Cấp lại giấy phép đào tạo lái xe ô tô trong trường hợp điều chỉnh hạng xe đào tạo, lưu lượng đào tạo	QT.44.ĐB	
45	Cấp giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe loại 3 đủ điều kiện hoạt động	QT.45.ĐB	
46	Cấp lại giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe đủ điều kiện hoạt động	QT.46.ĐB	
47	Cấp Giấy phép xe tập lái	QT.47.ĐB	
48	Cấp lại Giấy phép xe tập lái	QT.48.ĐB	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
49	Cấp Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe	QT.49.ĐB	
50	Cấp lại Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe (trường hợp bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe)	QT.50.ĐB	
51	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	QT.52.ĐB	
52	Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp	QT.53.ĐB	
53	Đổi giấy phép lái xe do ngành Công an cấp	QT.54.ĐB	
54	Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp	QT.55.ĐB	
55	Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam	QT.56.ĐB	
56	Cấp lại Giấy phép lái xe	QT.57.ĐB	
57	Cấp Giấy phép lái xe quốc tế	QT.58.ĐB	
58	Cấp lại Giấy phép lái xe quốc tế	QT.59.ĐB	
C	Lĩnh vực Đường thủy		36
1	Công bố mở luồng, tuyến đường thủy nội địa đối với đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương	QT.01.ĐT	
2	Công bố đóng luồng, tuyến đường thủy nội địa đối với đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương	QT.02.ĐT	
3	Cho ý kiến trong giai đoạn lập dự án đầu tư xây dựng công trình bảo đảm an ninh, quốc phòng trên đường thủy nội địa địa phương	QT.03.ĐT	
4	Cho ý kiến trong giai đoạn lập dự án đầu tư xây dựng công trình trên tuyến đường thủy nội địa địa phương; đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương	QT.04.ĐT	
5	Chấp thuận phương án bảo đảm an toàn giao thông đối với thi công công trình liên quan đến đường thủy nội địa địa phương; đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương	QT.05.ĐT	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
6	Chấp thuận điều chỉnh phương án bảo đảm an toàn giao thông đối với thi công công trình liên quan đến đường thủy nội địa địa phương; đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương	QT.06.ĐT	
7	Công bố hạn chế giao thông đường thủy nội địa trên đường thủy nội địa địa phương và đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương trong trường hợp thi công công trình (trừ trường hợp bảo đảm an ninh quốc phòng trên đường thủy nội địa địa phương)	QT.07.ĐT	
8	Công bố hạn chế giao thông đường thủy nội địa trên đường thủy nội địa địa phương và đường thủy nội địa chuyên dùng nối với đường thủy nội địa địa phương trong trường hợp tổ chức hoạt động thể thao, lễ hội, diễn tập trên đường thủy nội địa (trừ trường hợp bảo đảm an ninh quốc phòng trên đường thủy nội địa địa phương)	QT.08.ĐT	
9	Chấp thuận chủ trương xây dựng bến thủy nội địa	QT.09.ĐT	
10	Cấp giấy phép hoạt động bến thủy nội địa	QT.10.ĐT	
11	Cấp lại giấy phép hoạt động bến thủy nội địa	QT.11.ĐT	
12	Công bố hoạt động cảng thủy nội địa	QT.12.ĐT	
13	Công bố lại cảng thủy nội địa	QT.13.ĐT	
14	Chấp thuận chủ trương xây dựng cảng thủy nội địa	QT.14.ĐT	
15	Phê duyệt phương án vận tải hàng hóa siêu trường hoặc hàng hóa siêu trọng trên đường thủy nội địa	QT.15.ĐT	
16	Cấp, cấp lại, chuyển đổi Giấy chứng nhận khả năng chuyên môn, chứng chỉ chuyên môn	QT.17.ĐT	
17	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.18.ĐT	
18	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.19.ĐT	
19	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.20.ĐT	
20	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.21.ĐT	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
21	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.22.ĐT	
22	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.23.ĐT	
23	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.24.ĐT	
24	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.25.ĐT	
25	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.26.ĐT	
26	Cấp giấy phép vận tải thủy qua biên giới Việt Nam – Campuchia cho phương tiện	QT.27.ĐT	
27	Cấp lại giấy phép vận tải thủy qua biên giới Việt Nam- Campuchia cho phương tiện	QT.28.ĐT	
28	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ đào tạo thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa	QT.29.ĐT	
29	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ đào tạo thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa	QT.30.ĐT	
30	Chấp thuận hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước tại vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải	QT.31.ĐT	
31	Công bố mở, cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát	QT.32.ĐT	
32	Thủ tục đóng, không cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát	QT.33.ĐT	
33	Đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước lần đầu	QT.34.ĐT	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
34	Đăng ký lại phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	QT.35.ĐT	
35	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	QT.36.ĐT	
36	Xóa đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	QT.37.ĐT	
D	Lĩnh vực Đường sắt		09
1	Gia hạn Giấy phép xây dựng, cải tạo, nâng cấp đường ngang	QT.01.ĐS	
2	Cấp Giấy phép xây dựng, cải tạo, nâng cấp đường ngang	QT.02.ĐS	
3	Gia hạn giấy phép kết nối, bãi bỏ kết nối các tuyến đường sắt	QT.03.ĐS	
4	Cấp Giấy phép kết nối các tuyến đường sắt	QT.04.ĐS	
5	Chấp thuận chủ trương kết nối các tuyến đường sắt	QT.05.ĐS	
6	Gia hạn giấy phép xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi đất dành cho đường sắt	QT.06.ĐS	
7	Cấp giấy phép xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi đất dành cho đường sắt	QT.07.ĐS	
8	Bãi bỏ đường ngang	QT.08.ĐS	
9	Chấp thuận chủ trương xây dựng đường ngang (đối với đường sắt có tốc độ thiết kế nhỏ hơn 100 km/giờ giao nhau với đường bộ; đường sắt giao nhau với đường bộ từ cấp IV trở xuống)	QT.09.ĐS	
E	Lĩnh vực dịch vụ du lịch khác		03
1	Cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch	QT.01.DVDL	
2	Cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch	QT.02.DVDL	
3	Cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch	QT.03.DVDL	