

Số: 368 /KH-BCĐ

Ninh Bình, ngày 01 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của
Sở Giao thông vận tải Ninh Bình năm 2019

Thực hiện việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2019, Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 của Sở Giao thông vận tải đã được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại Quyết định 408/QĐ-SGTVT ngày 14/3/2016 của Sở Giao thông vận tải.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức tại các phòng chuyên môn xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

- Chuẩn bị tốt các điều kiện sẵn sàng chuyển đổi HTQLCL từ phiên bản TCVN ISO 9001: 2008 đang áp dụng tại Sở sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

Trong năm 2019, toàn thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.



II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến	Văn phòng Sở	Quý I/2019
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện MTCL của Sở	Văn phòng Sở	Quý I/2019
3	Căn cứ MTCL của Sở, từng phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện MTCL của phòng năm 2019, niêm yết tại phòng và gửi 01 bản cho Văn phòng – Bộ phận thường trực BCD ISO để tổng hợp.	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý I/2019
4	Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý I/2019
5	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Giao thông vận tải Ninh Bình giai đoạn 2019-2020	Văn phòng Sở	Quý II/2019
6	Kiên toàn Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001	Văn phòng	Khi có thay đổi nhân sự
7	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các Quy trình riêng thuộc các lĩnh vực có văn bản hướng dẫn mới	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2019
8	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2019	BCĐ ISO	Quý III/2019
9	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng cần phải hành động khắc phục	Quý III/2019
10	Báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng chuyên môn	Các phòng chuyên môn	Tháng 11/2019
11	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2019	Văn phòng	Tháng 11/2019

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng (Thường trực Ban chỉ đạo ISO)

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các phòng chuyên môn; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Ban chỉ đạo ISO tỉnh, tổ chức Tư vấn và các tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan và các cấp theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của Sở Giao thông vận tải năm 2019, yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về văn phòng để tổng hợp, tham mưu cho Trưởng ban xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./. *th*

Nơi nhận:

- Trưởng các phòng QLNN;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VP.



TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

GIÁM ĐỐC
Lê Trọng Thành